



### **Algemene voorwaarden:**

1. Circuschool Hannes en Co heeft als doel een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van kinderen. Hierbij maakt de Circuschool gebruik van het unieke middel: circusspel.
2. Circuschool Hannes en Co is als stichting geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24285759.
3. De deskundige leiding van Circuschool Hannes en Co bestaat uit mensen met een onderwijsbevoegdheid.
4. Er wordt gebruik gemaakt van degelijk circusmateriaal. Schade en vermissing van en aan materialen zullen door Circuschool Hannes en Co in rekening worden gebracht.
5. Circuschool Hannes en Co zorgt, tenzij anders afgesproken, niet voor circuskleding en/of schmink.
6. Bij annulering tot maximaal twee weken voor aanvang van het project brengt Circuschool Hannes en Co 50% van de kosten in rekening, daarna is er geen korting mogelijk.
7. Indien (een van de) docenten door overmacht, ziekte, on- of sterfgeval verhinderd is, behoudt Circuschool Hannes en Co zich het recht voor de overeenkomst zonder meer te annuleren. Dit wordt zo spoedig mogelijk gedaan. In overleg zal geprobeerd worden een ander tijdstip overeen te komen. Zo dit niet mogelijk is, vergoedt de Circuschool aantoonbare kosten tot maximaal 50 euro. De Circuschool zal zich inspannen, indien dat gewenst is, een alternatief te bieden.
8. Indien een project buiten plaatsvindt, dienen de omstandigheden qua temperatuur, wind en vochtigheid van dien aard te zijn dat een project ook inderdaad mogelijk is. Dit in verband met de veiligheid van de kinderen. Deze beoordeling geschiedt door de docent van de circuschool. Indien een project door de weersomstandigheden niet mogelijk is, moet naar een overdekte locatie uitgeweken kunnen worden. Indien dit niet mogelijk is, zal de Circuschool toch de totale kosten in rekening brengen.
9. Circuschool Hannes en Co ontvangt, indien gewenst, samen met het contract een routebeschrijving.
10. De instelling die Circuschool Hannes en Co inhuurt zorgt, tenzij anders afgesproken, zelf voor extra medewerkers (één volwassene per 10 deelnemende kinderen).

## **KLACHTEN**

11. Indien de opdrachtgever een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij dit zo spoedig mogelijk te melden bij de betrokken docent van de Circusschool, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de cursus, workshop, het arrangement of de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan de Circusschool of diens vertegenwoordiger ter plekke. De communicatiekosten worden door de organisator vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.
  
12. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de cursus, de workshop, het arrangement of de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de Circusschool. Heeft het arrangement of de activiteit geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke aanvangsdatum.
  
13. Iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding doch in ieder geval 3 maanden na afloop van het arrangement of de activiteit of, indien het arrangement of de activiteit geen doorgang heeft gevonden, 6 maanden na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

## **TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

14. Op alle door de organisator te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

